



תשקיף למגמה: מיישם סיילספורס

ענף : מחשבים (03)

מגמה: 3507

מסלול הכשרה: **מבוגרים, במימון המדינה/במימון עצמי**

ירושלים, תש"ף, 2020

1 אודות המקצוע והמגמה

מה זה סיילספורס:

סיילספורס הוא כלי מקוון המסייע לעסקים לנהל את מידע הלקוחות שלהם (בעצם מאגר לקוחות) בצורה יעילה.

סיילספורס הוא למעשה CRM אשר מיועד לניהול קשרי לקוחות.

אודות המגמה מיישם סיילספורס

כמיישם סיילספורס תוכלו לספק פתרונות Salesforce.com העונים על צרכי הלקוח הכוללים פעילויות תכנון, תצורה, בדיקה ותמיכה.

בחלק מהפרויקטים תנהל את ההגדרות בלידים והזדמנויות, לוח זמנים, אוטומציה.

כמיישם אתה תעבוד עם לקוחות, מנהלי פרויקטים וצוותי פיתוח כדי ליישם את כל הפתרונות עבור פרויקט מסוים.

2 תנאי קבלה

1. בוגרי תואר BA ממוסד אקדמי או הנדסאים.
2. מבחני התאמה-כישורים למקצוע.
3. ועדת קבלה.





3 מבנה כללי של התוכנית ומקצועות הלימוד העיקריים

הערות	שעות לימוד			פירוט מקצועות / נושאים
	סה"כ	מעשי	עיוני	
	()	()	()	מקצועות תשתית
	36	--	36	1. מבוא למערכות מידע
	22	8	14	2. מבוא לסיילספורס
	66	36	30	3. מוצר מדף
	80	32	48	4. יישום
	24	16	8	5. אנליזה
	22	8	14	6. משתמשים
	38	22	16	7. חיבורים
	36	24	12	8. אוטומציה
	56	32	24	9. מערכת
	20	10	10	10. השלמות
	400	188	212	סה"כ שעות

4 בחינות ותעודות - לאחר עמידה בכל דרישות תכנית הלימודים

<p>בחינות גמר: בחינות גמר חיצוניות: 1. מבחן הסמכה בינלאומי של "Salesforce University": Administration Essentials for New Admins (ADM201)</p>	בחינות
<p>בחינות גמר פנימיות: 1. יינתן ציון מספרי בכל המקצועות הנלמדים.</p>	
<p>תעודת גמר: "מיישם סיילספורס".</p>	תעודות

הערות

- א. כל הנאמר בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה. כל ההכשרות פתוחות בפני מועמדים ומועמדות כאחד.
- ב. ייתכנו שינויים במערכת שעות או בפרטי המקצוע. המהדורה האחרונה כפי שמאושרת בעת פתיחת קורס היא הגרסה הקובעת.

הערות דידקטיות

- 1. ניתן לעשות שינויים פנימיים בתכנית הלימודים בהיקף של עד 10% מבלי לגרוע מקצוע לימוד שלם ובאישור הפקוח המקצועי.
- 2. בוגרי הקורס שעברו בהצלחה את בחינת ההסמכה יהיו זכאים להסמכת סיילספורס: [ADM-201](#)
- 3. למסיימי הקורס תינתן גם תעודת סיום של טק-קריירה ו-CRM-Period.

